

Qualitätspolitik der AlSCO Berufskleidungs-Service GmbH

Die ALSCO Berufskleidungs-Service GmbH verpflichtet sich zur Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen in der Textilreinigungsbranche. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden vorausszusehen, zu übertreffen und eine kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäftsprozesse sicherzustellen. Unsere Qualitätspolitik basiert auf den Unternehmensrichtlinien der AlSCO unter Berücksichtigung der ISO 9001:2015 -Grundsätze.

Unsere Verpflichtungen:

1. **Kundenorientierung:** Wir orientieren uns an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden und setzen alles daran, ihre Zufriedenheit zu gewährleisten.
2. **Gesetzliche Einhaltung:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen.
3. **Prozessorientierung:** Unsere Geschäftsprozesse sind transparent und effizient gestaltet, um eine konsistente Qualität in allen Niederlassungen sicherzustellen.
4. **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir setzen uns für die kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Dienstleistungen ein, um höchste Qualität zu gewährleisten.
5. **Mitarbeiterbeteiligung:** Unsere Mitarbeiter sind entscheidend für die Erreichung unserer Qualitätsziele. Wir fördern ihre Beteiligung und stärken ihre Fähigkeiten durch Schulungen und Entwicklungsmöglichkeiten.
6. **Lieferantenbeziehungen:** Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen, um sicherzustellen, dass alle Materialien und Dienstleistungen den erforderlichen Qualitätsstandards entsprechen.
7. **Risikobasiertes Denken:** Wir identifizieren und bewerten kontinuierlich Risiken und Chancen, um proaktiv auf Veränderungen zu reagieren und die Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.
8. **Messung und Analyse:** Wir setzen geeignete Messungen und Analysen ein, um die Leistung unserer Geschäftsprozesse zu überwachen und sicherzustellen, dass Qualitätsziele erreicht werden.
9. **Kommunikation:** Wir fördern eine offene und transparente Kommunikation sowohl innerhalb der Organisation als auch mit unseren Kunden und Lieferanten.
10. **Energie-, Umwelt- und Arbeitsschutz:** Wir integrieren Energie-, Umwelt- und Arbeitsschutzaspekte in unsere Qualitätsmanagementprozesse, um eine nachhaltige und sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin den Zielen und Kontexten der Organisation entspricht. Die Geschäftsleitung ist verantwortlich für die Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.

Köln, den 16. Januar 2025



René Schneider
Geschäftsführer



Alexander Carl
Qualitätsmanagement-Beauftragter