ALSCO Deutschland
„Erfahrung seit über 50 Jahren.“

ALSCO ist ein Familienunternehmen und seit über 50 Jahren in Deutschland vertreten. Mit bundesweit insgesamt 12 Niederlassungen und 5 Service-Centern versorgen ca. 1.200 Mitarbeiter über 30.000 zufriedene ALSCO Kunden.

Der ALSCO Textilpflege-Service stellt einen gut organisierten Kreislauf dar: verschmutzte Textilien werden in regelmäßigen Intervallen abgeholt, gewaschen und gepflegt und gelangen anschließend sauber und frisch aufbereitet zum Kunden. Dieses System stellt sicher, dass Ihre Mitarbeiter jederzeit mit frisch gepflegten Textilien versorgt sind. In unseren modernen Großwäschereien pflegen wir bundesweit nach neuesten Umweltschutzbestimmungen mit material- und ressourcenschonenden Verfahren, die in unserem Umwelt-Management-System manifestiert sind. Eine bundesweit einheitliche Logistik, unsere zahlreichen Standorte sowie kurze Wege zum Kunden sichern Ihre nachhaltige Versorgung. Wir möchten Ihnen den besten Service bieten. Darauf können Sie sich verlassen! Mit diesem Grundsatz wurde ALSCO führend im textilen Leasing.

ALSCO pflegt Ihre Wäsche in europaweit modernsten Anlagen auf höchstem technologischen Niveau. Der hohe Anteil an Handarbeit wird von qualifizierten Mitarbeitern mit größter Sorgfalt und Begeisterung ausgeführt.

Selbstverständlich ist ALSCO nach allen für Berufskleidung geltenden Normen zertifiziert. Unsere Qualität wird zudem regelmäßig durch Ratinganalysen nachgewiesen.

www.alsco.de

ALSCO Berufskleidungs-Service GmbH
Hauptverwaltung
Radiumstraße 26
51069 Köln

Telefon: 0221/9 86 05-0
Telefax: 0221/9 86 05-10
E-Mail: hv@alsco.de

Ihre ALSCO Niederlassung

03/2012 - Änderungen vorbehalten
Nachdruck auch auszugsweise nur mit unserer Genehmigung

BRE-BCS-2012-03-DE

Textiles Leasing

Mit ALSCO wählen Sie höchste Qualität und Servicebereitschaft – aus Erfahrung

Ausgezeichneter Service
„Testurteil: Sehr gut!“

ALSCO steht für maßgeschneiderte textile Lösungen im Berufskleidungs-Leasing. Wir gewährleisten unseren Kunden einen professionellen Auftritt mit hohem Tragekomfort und sicherer Textilversorgung für jeden Einsatzzweck.

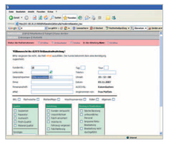
Wir bieten Ihnen imagewirksame und funktionale Arbeitskleidung, perfekt sitzende Businesskleidung, Gastronomie- und Hotelwäsche sowie Schmutzfangmatten und Hygieneprodukte und das alles im nachhaltig wirtschaftlichen Leasingsystem. Dabei legen wir Wert auf individuelle Kundenbetreuung und langfristige Kundenzufriedenheit.

Für seinen Einsatz erhielt der ALSCO Kundenservice bereits das dritte Mal in Folge das Testurteil „Sehr gut“ und die Auszeichnung durch vier Kronen. Verliehen wurde uns das Prädikat von der ServiceRating GmbH, dem ersten deutschen Anbieter für ganzheitliches Rating von Servicequalität.
ALSCO ist als deutscher Leasingspezialist für Berufskleidung seit über 50 Jahren in vielen Branchen etabliert. Unsere Kunden können sich auf unseren Service und unsere Erfahrung in Sortiment, Textilpflege und Logistik verlassen. Darum können wir eine überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit und namhafte Referenzen vorweisen. Darauf sind wir stolz!

Gründliche Bedarfsanalyse und individuelle Beratung durch unsere erfahrenen Verkaufsrepräsentanten.

Regelmäßige Betreuung durch Ihren persönlichen Kundendienstmitarbeiter vor Ort oder telefonisch.

Unsere Fahrer sorgen für pünktliche Auslieferung und sind für Ihre Fragen und Wünsche immer ansprechbar.



Über unser Kunden-Dialogsystem können Sie uns Ihre Wünsche und Anforderungen direkt online übermitteln.

Service mit Persönlichkeit
„Das bieten wir Ihnen:“

Kundenanforderungs-Management

Als Kunde haben Sie sehr individuelle Ansprüche an unsere Leistungen. Mit Hilfe unseres Kunden-Dialog-Systems können Sie uns Wünsche und Anforderungen direkt online mitteilen und Ihre Auftragsdaten jederzeit überprüfen. Ihr Vorteil: Transparenz in der Auftragsverfolgung und schnellste Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Individuelle Beratung

Unsere Beratungskompetenz basiert auf jahrzehntelanger Erfahrung. Mit unseren umfangreichen Branchenkenntnissen bieten wir Ihnen die Lösung, die exakt auf Ihre Bedarfssituation zugeschnitten ist.

Fairness und Partnerschaftlichkeit

Für uns sind Fairness und Partnerschaftlichkeit elementare Bestandteile unserer Geschäftspraxis. Auf unsere langen und vertrauensvollen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern sind wir sehr stolz.

Persönliche Betreuung

Wir legen großen Wert auf persönliche Kundenbetreuung durch unsere hoch qualifizierten Kundendienstmitarbeiter und Auslieferungsfahrer. Wir nehmen uns Zeit, Ihre Bedarfssituation exakt zu erfassen und die optimal zugeschnittene Bekleidungslösung für Sie zu erarbeiten.

Qualitätsmanagement

Wir geben uns nicht mit der Einhaltung unserer Qualitätsstandards zufrieden, sondern arbeiten stetig an der Optimierung unserer Leistungen. Wir investieren konsequent in Mitarbeiterqualifizierung und Prozessverbesserung, um Ihnen nachhaltig den bestmöglichen Service zu bieten.