



## **ALSCO - Die Erfolgsgeschichte**

Der Grundstein für das heutige Angebot der ALSCO Berufskleidungs-Service GmbH wurde bereits im Jahre 1889 gelegt. Der damals 15-jährige George A. Steiner startet im amerikanischen Lincoln, Nebraska, mit einem Handtuch-Service. Sechs Jahre später entstand der Name ALSCO – der für American Linen Supply Company steht – und das Angebot wurde um einen Schürzen-Service erweitert. Mehr als 100 Jahre später ist das Unternehmen immer noch im Familienbesitz und folgt auch in der vierten Generation dem Leitgedanken des Firmengründers: „Dem Kunden einen bestmöglichen Service verbunden mit erstklassiger Qualität zu bieten.“

Mit diesem sowohl einfachen als auch wirkungsvollen Grundsatz konnte das traditionsreiche Unternehmen seine Aktivitäten und seine starke Position kontinuierlich ausbauen. So ist ALSCO heute weltweit mit mehr als 140 Niederlassungen vertreten und wirbt zu Recht mit dem Slogan “First in textile services worldwide.”

### **Qualität setzt sich durch**

Den deutschen Markt eroberte ALSCO 1956. Der erste Auftrag der in Köln ansässigen Tochtergesellschaft kam von den Bayer-Werken in Leverkusen. 40.000 Mitarbeiter wurden ausgestattet. Das Angebot überzeugte, und so wuchs die Referenzliste unaufhaltsam auf heute ca. 40.000 Kunden im gesamten Bundesgebiet. Kontinuierlich ausgebaut wurde auch das flächendeckende Niederlassungsnetz. In den aktuell 13 Niederlassungen sowie 5 zusätzlichen Service-Centern arbeiten mehr als 1.300 Mitarbeiter am Erfolg des Unternehmens.

Tagtäglich durchlaufen bis zu 100.000 Berufskleidungsteile, ca. 60.000 Glattwäscheteile sowie bis zu 5.000 Stoffhandtuchrollen und über 6.000 Schmutzfangmatten die Großwäschereien von ALSCO. Für die pünktliche Lieferung sind ca. 400 Service-Fahrzeuge mit ihrem unverkennbaren weiß-grünen ALSCO Logo unterwegs.

Berufskleidung im Leasingverfahren ist der Hauptgeschäftszweig des Unternehmens. Ergänzt wird dieses Angebot durch Hotel- und Gastronomietextilien sowie Waschaum-Ausstattungen, Schmutzfangmatten und ein umfassendes Sortiment an Handelswaren rund um Sauberkeit und Hygiene.



- 2 -

## **Die Vielfalt der Berufskleidung von ALSCO**

Der mittlerweile zum geflügelten Wort gewordene Novellen-Titel „Kleider machen Leute“ von Gottfried Keller (1819-1890) ist für viele Unternehmen Leitlinie bei der Ausstattung ihrer Mitarbeiter: Sie setzen das gepflegte und einheitliche Erscheinungsbild der Mitarbeiter bewusst ein und unterstreichen so das positive Image, schaffen Vertrauen und Identifikation und erhöhen die Motivation der Angestellten.

ALSCO hat sich die hochwertige Ausstattung der Mitarbeiter seit jeher zur Aufgabe gemacht. Für die unterschiedlichsten Einsatzgebiete und Branchen stellt das Unternehmen individuelle Berufskleidung und garantiert die fachgerechte Pflege sowie einen umfassenden Service. Trotz der Vielfältigkeit hat die Berufskleidung von ALSCO stets eines gemeinsam – sie wird im Rahmen eines Leasingvertrages zur Verfügung gestellt. Was für die Kunden nicht nur finanzielle Vorteile bietet, sondern auch Raum schafft, um sich ganz auf die entsprechende Kernkompetenz zu konzentrieren.

## **Mode und Marken**

Die Corporate Fashion von ALSCO spiegelt das Corporate Design von Unternehmen eindrucksvoll wider. Durch ihre Eigenständigkeit prägen diese Ausstattungen die Firmenkultur, sie stärken die Kundenbindung und erhöhen die Motivation der Mitarbeiter.

In der Gastronomie und Catering zählt Frische und Sauberkeit ebenso wie das trendbewusste Erscheinungsbild. Speziell für diesen Bereich hat ALSCO die Food&Service-Collection entwickelt. Sie vereint höchste Funktionalität mit modischem Design.

Die Linie Komfort steht für das umfangreiche Sortiment an Standardausstattungen. Beide Kollektionen bringen Schwung in den Berufsalltag und sorgen mit zahlreichen Finessen für mehr Wohlbefinden am Arbeitsplatz – selbstverständlich in der üblichen Gestaltungsvielfalt.

Imagepflege auf höchstem Niveau verspricht die „PREMIUM100“ Kollektion von ALSCO. Diese elegante Business-Kleidung wurde insbesondere für Repräsentanten eines Unternehmens mit direktem Kundenkontakt entwickelt.

Überall, wo Mitarbeiter besonderen Gefahren ausgesetzt sind, kommt die Schutzkleidung entsprechend der EU-Richtlinien zum Einsatz. Ob Flammen-, Säure-, Maschinen- oder Warnschutz sowie Nässe- und Kälteschutz – für alle Einsatzgebiete liefert ALSCO die entsprechende Ausstattung.

.../3



- 3 -

## **Eine Dienstleistung mit System**

### **Am Anfang steht das Gespräch**

Alle Kollektionen von ALSCO werden in enger Zusammenarbeit mit den Kunden entwickelt. Ob Farben, Design, Schnitte, Gewebequalitäten, Sicherheitsanforderungen, Tragekomfort, Kollektionsgrößen oder Firmenembleme – jedes Detail wird präzise nach den Kundenwünschen umgesetzt.

### **Personenbezogene Anprobe**

Zum ALSCO Service zählt ebenfalls die personenbezogene Anprobe, damit sich jeder Mitarbeiter in seiner Kleidung rundherum wohl fühlen kann. Notwendige Änderungen und auch Sonderanfertigungen, etwa bei Übergrößen, werden ebenso durchgeführt. Alle Kleidungsstücke sind zur persönlichen Identifizierung mit einem Barcode ausgestattet. Auf Bestandsveränderungen kann jederzeit flexibel reagiert werden.

### **Kundenorientierte Lieferung**

Die Lieferung erfolgt nach fest vereinbarten Service-Intervallen. Das flächendeckende Netz der ALSCO Niederlassungen garantiert hierbei stets die Nähe zum Kunden. Die Kleidungsstücke werden im wöchentlichen Rhythmus ausgetauscht, so dass immer frische Reserveteile zur Hand sind.

### **Waschen und Pflegen der Berufskleidung**

Mit jeder Auslieferung frischer Kleidungsteile holt ALSCO die getragenen Teile ab. Diese werden fachgerecht gewaschen und gepflegt. Jedes Kleidungsstück wird dabei überprüft und eventuelle Schäden repariert. Berufskleidung, die durch Verschleiß unbrauchbar geworden ist, wird im Rahmen der Service-Garantie ersetzt.

### **Maßnahmen zum Umweltschutz**

Industrielle Wäschereien unterliegen strengen gesetzlichen Auflagen und Kontrollen. Über diese Anforderungen hinaus hat sich ALSCO seit vielen Jahren dem Umweltschutz verpflichtet. Sei es die vollautomatische Waschmitteldosierung oder die Verwendung umweltschonender Waschmittel – ALSCO setzt auch im Umweltschutz Zeichen.

.../4



- 4 -

## **Effizienz in Technik und Logistik**

In den Produktionsstätten von ALSCO sichern modernste Technologien einen reibungslosen Ablauf und ermöglichen so einen perfekten Kundenservice. Computergesteuerte Sortieranlagen, neueste Wäschereitechnik sowie eine ausgefeilte Logistik schaffen den Rahmen für eine Dienstleistung mit System.

## **Produktqualität ohne wenn und aber**

Leasingtextilien müssen besonders hohen Anforderungen gerecht werden. Die Farbechtheitswerte sowie die Maßstabilität müssen ebenso erstklassig sein wie der Tragekomfort. Zudem muss die Qualität der Berufskleidung über Jahre hinweg gleich bleibend hoch sein. Aus diesen Gründen arbeitet ALSCO nur mit ausgewählten, hochwertigen Materialien.

## **Entlastung und Kostenvorteile für den Kunden**

Das ALSCO Angebot bietet den Kunden zahlreiche Vorteile. Personal-, Maschinen- und Lagerkosten entfallen ebenso wie die Anschaffungskosten. Zudem sind die festgelegten Leasingraten überschaubar und unmittelbar steuerlich geltend zu machen.

## **Pionierarbeit in Sachen Sauberkeit**

Der Pioniergeist der ersten Stunde ist ALSCO stets erhalten geblieben. Insbesondere durch die Erfindung des Stoffhandtuchautomaten ist das Unternehmen engagiert in der Entwicklung. Dokumentiert wird dies unter anderem durch die permanente, enge Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten.

.../5



- 5 -

## **Weitere Produktgruppen im ALSCO Leasing-Angebot:**

### **ALSCO Matten& Mopp-Service**

Die **Schmutzfangmatten** aus hochsaugfähiger Baumwolle sind wahre Schmutzmagnete im attraktiven Design. Sie bieten zuverlässigen Schutz vor Schmutz und Nässe. Zudem sind sie aktiver Unfallschutz in allen Eingangs- und Übergangsbereichen.

Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten bieten die **Indoor-Matten**, die speziell für die Innenbereiche entwickelt wurden. Durch moderne Verfahren können beliebige Motive präzise auf die Matte gedruckt werden – was die Indoor-Matte zum idealen Werbeträger macht.

Für die professionelle Bodenpflege liefert ALSCO ein **Mopp-Sortiment**. Ob trocken oder feucht – mit den Mopps wird die Säuberung von Fußböden zum Kinderspiel. Ergänzt wird das Mopp-Sortiment durch den Nasswischwagen bzw. durch einen Wringboy sowie feuchtigkeitsundurchlässige Bags für den Transport der Mopps.

### **ALSCO Hygiene-Komfort**

Das Hygiene-Komfort-Sortiment umfasst Stoffhandtuchautomaten, Papierspender sowie Seifen-, Toilettenpapier- und Duftspender und diverse Abfallbehälter.

Des Weiteren steht mit der Linie Ultimatic ein bis ins Detail durchdachtes System zur Verfügung, das Optik und Funktion ideal miteinander verbindet. Die formschönen Spender minimieren Verbrauch, Abfälle, Arbeitsaufwand und Servicekosten.

Die entsprechenden Verbrauchsmaterialien werden selbstverständlich im Rahmen des Leasingvertrages geliefert. Hiermit bietet ALSCO alles für mehr Frische und Sauberkeit in Waschräumen. Die regelmäßigen Service-Intervalle garantieren einen Vorsprung an Sauberkeit.

### **ALSCO Hotel-Textilien**

Das umfassende Sortiment eleganter Bettwäsche sowie flauschiger Frottierwaren verspricht ein Höchstmaß an Wohlbefinden und ergänzt das perfekte Hotelambiente. Die strapazierfähigen Materialien sind in vielen Farben erhältlich und können individuell im Firmenlook gestaltet werden. Im Rahmen des Leasingangebotes werden die Hotel-Textilien gewaschen und gepflegt.

.../6



- 6 -

## **ALSCO Gastronomie-Textilien**

Mit seinem Angebot für den perfekt gedeckten Tisch rundet ALSCO sein Gastronomie-Sortiment ab. Dezenzte Farben, ein klassisch-elegantes Design und hochwertige Materialien zeichnen die Gastronomie-Textilien aus und bieten individuellen Gestaltungsspielraum. Hinter den Kulissen kommen Küchen- und Geschirrtücher sowie Kochschürzen zum Einsatz.

## **Reinraum-Textilien**

Seit 1. April 2008 hat ALSCO ihr umfangreiches Leistungsspektrum um Reinraum-Textilien erweitert.

Reinraumkleidung wird vor allem für die Arbeit in nahezu partikelfreien Räumen eingesetzt. Sie dient dem Schutz des Produktes vor gefährlichen Verunreinigungen beispielsweise bei der Herstellung von Medikamenten oder hochempfindlicher Elektronik. Zu unseren zufriedenen Kunden gehören bedeutende Unternehmen aus den Bereichen Elektronik, Pharma und Biotechnologie.

Ob Overall, Kittel, Haube, T-Shirt oder Stiefel – bis zur Reinraumklasse 10 wird Schutzkleidung von ALSCO sauber gehalten.